УТВЕРЖДЕН
Генеральный директор
ООО «Кадуцей»
Соломонов Д.В. _____

Приказ № 14 от 01.10 2020 г.

СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ООО «Кадуцей» (в условиях пандемии коронавирусной инфекции)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности ООО «Кадуцей», в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Настоящий стандарт (далее – Стандарт) разработан и введен в действие в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (с изменениями и дополнениями) в целях:

– снижения рисков распространения коронавирусной инфекции;

– необходимости обеспечения высокого качества внешнего и внутреннего взаимодействия, и качества работы с пациентами, клиентами и контрагентами;

– сохранения здоровья и обеспечения благополучия сотрудников, пациентов, клиентов и контрагентов.

1.3. Стандарт распространяет свое действие на всех сотрудников ООО «Кадуцей» (далее – Общество), за исключением требований Стандарта в отношении медицинских работников – указанные требования распространяются только на медицинский персонал ООО «Кадуцей».

1.4. Стандарт может быть введен в действие, изменен или отменен приказом генерального директора Общества.

1.5. Стандарт вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Общества и действует до его отмены.

1.6. Все сотрудники Общества должны быть ознакомлены с настоящим стандартом.

1.7. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https: https: //www.rospotrebnadzor.ru/

1.8. Сотрудники ООО «Кадуцей» обязаны своевременно следить за публикациями информационных ресурсов, содержащих достоверную и актуальную информацию о новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

1.8.1. сайт Администрации Санкт-Петербурга в сети Интернет https://www.gov.spb.ru/covid-19/;

1.8.2. сайт Роспотребназора по Санкт-Петербургу http://78.rospotrebnadzor.ru/551

А также периодически знакомиться с информацией на сайтах:

1.8.3. сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека https: //www.rospotrebnadzor.ru/

1.8.4. сайт Министерства здравоохранения РФ в сети Интернет https://covid19.rosminzdrav.ru/;

1.8.5. сайт Всемирной организации здравоохранения в сети Интернет https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public;
1.9.

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников, а также пациентов

2.1. В ООО «Кадуцей» обеспечено принятие локальных нормативных актов (списков работников), устанавливающих:

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования ООО «Кадуцей», и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.

2.2. На входе организовывается пункт мониторинга состояния здоровья персонала ООО «Кадуцей» (медицинских и не медицинских работников) с ежедневной термометрией, визуальным осмотром и опросом наличия жалоб на состояние здоровья с отражением в журналах произвольной формы. Работник с симптомами заболевания (с повышенной температурой тела, признаками ОРИ) не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Указанные сотрудники подлежат осмотру врачом и лабораторному обследованию методом ПЦР на SARS-CoV-2. При наличии в анамнезе перенесенного заболевания COVID-19 и подтвержденных лабораторно антител класса IgG, исследование на COVID-19 не проводится. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.3. Каждый работник **должен оповещать о любых** отклонениях в состоянии здоровья.

2.4. ООО «Кадуцей» отделяет поток пациентов с признаками ОРИ от потока остальных пациентов. Для этого проводится информирование пациентов по телефону, с помощью сети Интернет, информационных печатных материалов о необходимости вызова врача на дом при симптомах ОРИ. При записи пациентов на прием собирается эпидемиологический анамнез (нахождение в карантине по случаю заболевания COVID-19, а также по контакту с больными COVID-19) и проводится опрос на наличие респираторных симптомов. В целях оптимизации работы по сбору эпидемиологического анамнеза используется анкета (опросник). Прием пациентов с установленным диагнозом COVID-19, а также пациентов с симптомами ОРИ или из числа контактных с больными COVID-19 или инфицированными SARS-COV-2 в ООО «Кадуцей» не осуществляется.

2.5. На входе организовывается пост для сбора первичного анамнеза и проведения входной бесконтактной термометрии тела пациентов с целью разграничения потоков пациентов – пациент с выявленными признаками ОРИ принимается отдельно в специально выделенном кабинете, для исключения пересечения с другими пациентами.

В случае выявления пациента с признаками ОРИ организовываются и проводятся следующие мероприятия:

- осуществляется вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, оказывающих первичную медико-санитарную помощь пациентам с симптомами ОРИ;

- после выявления пациента с симптомами ОРИ в кабинете проводится дезинфекция всех поверхностей и предметов, находящихся в непосредственном контакте с пациентом, спиртосодержащими дезинфицирующими средствами для быстрой дезинфекции. Обеззараживание воздуха проводят устройствами, разрешенными к применению в присутствии людей.

2.6. Главный врач ООО «Кадуцей» организовывает системную работу по:

- подготовке медицинских работников по актуальным вопросам новой короновирусной инфекции:

Путем освоения информационных материалов и интерактивных образовательных модулей по актуальным вопросам новой коронавирусной инфекции, которые размещены на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России (https://edu.rosminzdrav.ru) в разделе «Материалы по новой коронавирусной инфекции COVID-19» с прохождением тестирования:

Подраздел № 1 обязательные для освоения всеми медицинскими работниками;

Подраздел № 2 – обязательные для освоения медицинскими работниками в соответствии с профилем оказываемой медицинской помощи и с учетом особенностей трудовых функций выполняемых медицинским работником.

- информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ, **проведению инструктажей** персонала по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-противоэпидемического и дезинфекционного режимов, использованию средств индивидуальной защиты и гигиены рук перед началом работы. Подготовке и переподготовке работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.7. Для работников на основании существующих санитарно-эпидемиологических требований разрабатываются и укрепляются в нужных местах **правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки и дезинфекции, требований по применению средств индивидуальной защиты** ко всему персоналу в зависимости от профиля выполняемой работы.

2.8. Обеспечивается строгое соблюдение пациентами и персоналом масочного режима.

2.9. Предусматривается наличие запаса необходимых расходных материалов, дезинфекционных средств (в том числе дезинфицирующих салфеток и кожных антисептиков для обработки рук) и средств индивидуальной защиты, в том числе одноразовых масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 2 часа) для использования их при работе. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

2.10. Для поддержания условий соблюдения персоналом, посетителями и пациентами правил гигиены рук создается запас мыла и кожных антисептиков в объёме не менее расчетной потребности на 1 месяц.

2.11. На входе в здание медицинской организации (в помещении для ожидания) размещается дозатор с кожным антисептиком. Медицинский персонал обеспечивается кожным антисептиком в индивидуальной расфасовке. Рекомендовано использовать кожные антисептики с содержанием спирта этилового (не менее 70 % по массе) или

спирта изопропилового (не менее 60 % по массе), или смеси спиртов (не менее 60 % по массе).

2.12. Обработку рук производят в специально предназначенных местах с подводкой горячей и холодной воды, оборудованные смесителями, дозаторами с жидким мылом и растворами антисептиков или на местах с применением кожных антисептиков для индивидуальной обработки.

2.13. Персонал проводит гигиеническую обработку рук в соответствии с алгоритмом обработки рук. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

2.14. Гигиеническую обработку рук с применением кожных антисептиков следует проводить после каждого контакта с кожными покровами или слизистыми оболочками больного (потенциального больного) и после контакта с оборудованием, мебелью и другими объектами находящимися в непосредственной близости от больного (потенциального больного).

2.15. В организации по возможности размещаются информационные стенды для пациентов с наглядными материалами по профилактике и предупреждению распространения респираторных инфекций, в том числе COVID-19.

2.16. В случае необходимости контактов с посетителями, рабочие места оснащаются устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции.

3. Санитарная обработка помещений

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя:

- меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, гигиеническую обработку рук медицинским персоналом в соответствии с алгоритмом обработки рук;

- дезинфекцию помещения для приема пищи и кухонного инвентаря не одноразового использования, а также использование одноразовой посуды;

- проведение уборки, профилактической и текущей дезинфекции оборудования, мебели, помещений с использованием дезинфицирующих средств и в режимах, эффективных при вирусных инфекциях;

- проветривание и обеззараживание воздушной среды помещений;

- контроль соблюдения санитарно-противоэпидемического режима и использования СИЗ в рамках производственного контроля.

3.2. Обеспечивается соблюдение воздушно-теплового режима и регулярное проветривание в помещениях ООО «Кадуцей» **ориентировочно каждые 2 часа и в любом случае не менее 4 раз в сутки.**

3.3. Перед сезоном гриппа и ОРИ проводится очистка и дезинфекция систем вентиляции.

3.4. Помещения с постоянным или массовым пребыванием людей, помещения ожидания пациентов обеспечиваются в достаточном количестве устройствами для обеззараживания воздуха, разрешенными к применению в присутствии людей.

3.5. При использовании ультрафиолетовых бактерицидных рециркуляторов проводится своевременная обработка внутренних камер, замена фильтров и ламп согласно технической документации.

3.6. Дезинфекция может проводиться собственными силами или посредством привлечения специализированных организаций (при необходимости). Дезинфекции подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, помещения для приема пищи, санузлов. При обработке поверхностей применяют способ орошения или протирание ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором.

3.7. Перед началом работы и в конце рабочего дня проводится влажная уборка помещений совмещенная с дезинфекцией. Сухая уборка помещений запрещается.

3.8. В течение рабочего дня необходимо обеспечить проведение текущей дезинфекции **(с кратностью обработки не реже одного раза в три часа),** уделив особое внимание дезинфекции дверных и оконных ручек, выключателей, ручки кранов, смесителей, поручней, перил, контактных поверхностей (столы и стулья персонала, оргтехника), стойка регистрации, телефоны. Мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в три часа) – входные группы, помещение для приема пищи, санузлы.

3.9. Перед входами в помещения должны лежать резиновые коврики или коврики из пористого материала, смоченные дезинфицирующими средствами. Очистка самих приспособлений должна проводиться по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.

3.10. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора, с последующим смыванием чистой водой и протиранием сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта. Работа с дезинфектантами должна проводиться с использованием СИЗ, обеспечивающих защиту кожных покровов, органов дыхания и глаз.

3.11. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.12. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп:

- хлорактивные, натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты, в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%,

- хлорамин Б, в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%,
- кислородактивные, перекись водорода в концентрации не менее 3,0%,
- катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) - четвертичные аммониевые соединения, в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%,
- третичные амины, в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%,
- полимерные производные гуанидина, в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%,
- спирты, в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей — изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе,
- этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе.

Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению. В случае, если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.

3.13. Воздух в присутствии работников рекомендуется обрабатывать с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов), различных видов фильтров (в том числе электрофильтров) в соответствии с действующими методическими документами.

3.14. Воздух в отсутствие работников рекомендуется обрабатывать с использованием бактерицидных облучателей и (или) других устройств для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей.

3.15. Отходы производства и мусор должны собираться **в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену.** Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно. Обращение с отходами, образующимися при осуществлении медицинской деятельности проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к обращению с медицинскими отходами.

3.16. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

3.17. Вся входящая корреспонденция должна проходить этап обработки подходящими для этого дезинфицирующими средствами.

4. Организация питания

4.1. В помещении для приема пищи - прием пищи происходит строго по 1 человеку, для чего вводится график принятия пищи.

4.2. Используется одноразовая посуда. После ее применения производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.

5. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19

5.1. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает Генерального директора о своем состоянии.

5.2. Работник отстраняется от работы.

5.3. Направляется информация в территориальный орган Роспотребнадзора для получения постановления главного государственного санитарного врача территории об выборе ограничительных мер в отношении работника: самоизоляция в домашних условиях на срок не менее 14 дней или лечения (на дому или госпитализация).

5.4. Работник направляется в медицинское учреждение по месту жительства (прикреплениия) работника для организации осмотра и наблюдения.

5.5. При подтверждении заболевания работника медицинской организации коронавирусной инфекцией COVID-19 специалист по охране труда формирует сведения о контактах работника с ранее не переболевшими COVID-19 (последние 14 дней) сотрудниками и пациентами и уведомляет всех лиц, входящих в данный список о необходимости соблюдения режима самоизоляции и наблюдения в медицинской организации по месту жительства (прикрепления).

5.6. Организовывается заключительная дезинфекция на рабочем месте работника и в местах общего пользования. Используются бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии).

5.7. Перед выходом на работу сотрудник должен быть обследован на SARS-CoV-2 с отрицательным результатом.

5.8. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, необходимо ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

6. Противоэпидемические и прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности

6.1. В период подъема заболеваемости гриппом и ОРИ в ООО «Кадуцей» принимаются меры по повышению обеспеченности материальными ресурсами, включая формирование запаса дезинфекционных средств, активных в отношении вирусов, средств индивидуальной защиты, а также меры по подготовке медицинских работников по вопросам оказания специализированной медицинской помощи населению при гриппе, ОРИ и COVID-19, внебольничных пневмониях, организации и проведению своевременно и в полном объеме противоэпидемических мероприятий.

6.2. Противоэпидемические мероприятия в ООО «Кадуцей» направлены на предупреждение формирования внутрибольничного очага в медицинской организации.

6.3. В целях профилактики распространения COVID-19 при оказании медицинской помощи и предупреждения формирования внутрибольничных очагов внутри медицинской организации в ООО «Кадуцей» (помимо противоэпидемических мероприятий, указанных выше) также дополнительно проводятся следующие мероприятия:

- персонал медицинской организации должен быть вакцинирован в соотвествии с приказом Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», в том числе против гриппа;

- организация работы ООО «Кадуцей» с учетом принципа социального дистанцирования, в том числе обеспечения расстояния между приходящими пациентами (клиентами), а также между сотрудниками не менее 1,5 м. Медицинский персонал и консультативный персонал осуществляет работу в разные часы и дни недели, время приема пациентов планируется таким образом, чтобы обеспечивалось уменьшения большого скопления людей в зоне ожидания приема, а также при входе и выходе;

- в период эпидемического подъема заболеваемости гриппом и ОРИ принимаются меры по ограничению посещений ООО «Кадуцей» лицами, не имеющими отношения к получению или оказанию помощи в медицинской организации и обеспечению деятельности медицинской организации;

- обеспечивается перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах;

- по возможности, исключается использование в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции;

- обеспечивается организация границ выделенной зоны на территории ООО «Кадуцей», функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования медицинской организации;

- осуществляется контроль и обеспечивается санитарно-гигиеническое состояние помещений медицинской организации в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».