

Договор публичной оферты по оказанию консультационных услуг в области психологии

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичный Договор Оферта) ООО «Кадуцей» (ИНН 7816069955, ОГРН 1157847010914), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Клиент совместно — становятся Сторонами настоящего договора. Исполнитель, в лице генерального директора Соломонова Дмитрия Викторовича, действующей на основании Устава, публикует Публичную оферту об оказании консультационных услуг в области психологии, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя www.kaducei.ru

1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором и прейскурантом услуг до момента получения услуг через Сайт Исполнителя. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом одного из следующих действий:

- выполнения регистрации на Сайте Исполнителя;
- отправка Исполнителю Заявки на консультацию;
- отправка Вопроса Исполнителю с целью получить Консультацию.
- оплата любой Услуги Исполнителя.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.6. «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.7. «Клиент» – физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.8. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

1.9. «Услуги» – под услугами понимается оказание Специалистами Исполнителя Клиенту платных услуг, выражающихся в проведении платных консультаций, занятий, из числа выбранных Клиентом Услуг.

1.10. «Психологическая консультация» – форма работы Исполнителя. Под Консультацией понимается единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по заявке Клиента согласно Расписания Приемов. Способ проведения Консультаций «онлайн-консультации», иных Услуг, кроме указанного Исполнитель не предоставляет. Перечень оказываемых консультационных услуг приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.11. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом

публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: www.kaducei.ru , не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает Услуги психологического консультирования в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору, и опубликованному на интернет-сайте Исполнителя.
- 2.2. Услуги психологического консультирования оказываются Клиенту очно, через систему Skype, по взаимному согласию Сторон.
- 2.3. Клиент производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Подтверждения и заверения, согласия, гарантии

- 3.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия оказанных Исполнителем Клиенту.
- 3.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:
 - ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;
 - указал достоверные данные о себе;
 - заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора;
- 3.4. Клиент соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей.
- 3.5. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

4. Оформление Заявки

- 4.1. Оформление заявки осуществляется Клиентом через Интернет-сайт www.kaducei.ru
- 4.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Клиент обязуется предоставить следующую информацию о себе:
 - Фамилию, Имя, Отчество
 - Пол
 - Дата рождения
 - Адрес проживания;
 - Адрес электронной почты;
 - Контактный телефон (мобильный).
- 4.3. При оформлении Заявки через Администратора Клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора. Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется

посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заявки через Администратора. Исполнитель обязуется не сообщать данные Клиента, указанные при оформлении Заявки на сайте www.kaducei.ru и при оформлении Заявки через Администратора, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Подтвердив выбранную Услугу, Клиент предоставляет Администратору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящего Договора.

4.4. Исполнитель и Администратор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заявки.

4.5. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.

4.6. Предоставляя информацию о себе, согласно п. 4.2. настоящего Договора, Клиент соглашается с оповещением о предлагаемых Исполнителем Услугах.

4.7. Клиент вправе отказаться от оповещения о предлагаемых Исполнителем Услуг путем отправки письма на электронную почту Исполнителя info@kaducei.ru с просьбой отключить оповещение об Услугах Исполнителя и данными, указанными при оформлении заявки.

4.8. Оплата Клиентом самостоятельно оформленной на интернет-сайте Заявки означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День оплаты Услуги является датой заключения Договора о консультационных услугах в области психологии между Исполнителем и Клиентом.

4.9. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуги. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся проведения консультационных психологических услуг, перед оформлением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией к Администратору.

5. Сроки оказания Услуги

5.1. Срок оказания Услуги оговаривается с Клиентом индивидуально в зависимости от графика работы выбранного Клиентом Специалиста.

5.2. Услуга считается оказанной в случае состоявшейся встречи с участием Клиента и Специалиста - представителя Исполнителя, в течение оговоренного ранее времени.

5.3. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

6. Порядок оплаты Услуг

6.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

6.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличным платежом путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

6.4. Цена Консультации не включает издержки Клиента на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств которые Клиент несет сам.

6.5. Стоимость услуг и реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.6. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.8. Услуги оплачиваются Клиентом (лицом), непосредственно обратившийся (ся) к Исполнителю (в том числе и в случаях, когда услуги оказываются в пользу третьего лица).

7. Порядок оказания услуг

7.1. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с п.п. 6.1.-6.8. настоящего Договора.

7.2. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

7.3. Исполнитель имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае если:

- клиент состоит на учете в психо-неврологическом диспансере
- нарушаются уголовные или этические нормы
- присутствуют временные организационные причины
- отсутствует согласие законных Представителей несовершеннолетнего (при оказание услуг несовершеннолетним)
- у несовершеннолетнего Клиента выявлены противопоказания к проведению психологической коррекции
- Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, которое не позволяет, Клиенту создать необходимый психологический настрой и использовать методы, применяемые при оказании Услуги.

7.4. В любом случае Исполнитель сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

7.5. Консультация оказывается в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

7.6. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

7.7. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций; а также в случае вступления Клиента, либо его представителей в частные отношения с сотрудниками Исполнителя, неурегулированные настоящим Договором.

7.8. Возраст клиента не может быть меньше 18 лет! В случае, если услуги оказываются в пользу несовершеннолетних, согласие их официальных родителей/опекунов обязательно! В виду особой деликатности данного вопроса, зачастую услуга может касаться не только (и даже не столько) несовершеннолетнего, но и (сколько) его родителей/опекунов.

7.9. Перед началом оказания услуг, Исполнитель своевременно информирует Клиента о том, что отсутствие действительного желания Клиента на избавление от имеющегося у него вопроса, по поводу которого он обратился к Исполнителю, не соблюдение рекомендаций Исполнителя в течение реабилитационного периода могут привести к снижению результативности оказанной услуги, и тем самым снизить ее качество.

7.10. Опоздание Клиента сокращает время приема, но прием оплачивается полностью. Исполнитель имеет право отменить консультацию с требованием полного материального возмещения, если Клиент опоздал на 15 и более минут.

7.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Клиент не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ(услуг).

7.12. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

8. Права, обязанности и ответственность сторон.

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

8.1.2. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

8.1.3. Сохранять анонимность консультирования, конфиденциальность информации о факте обращения Клиента за помощью, состоянии его здоровья, и иных сведениях, полученных в результате консультации, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

8.1.4. В своей деятельности использовать методы профилактики, диагностики, лечения, психологические технологии.

8.1.5. Обеспечить Клиента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, их стоимости, условиях их предоставления, режиме работы, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих Услуги.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.

8.2.2. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при сокрытии факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, если Клиент имеет недееспособность или умственную отсталость любой степени, а также если Клиент является несовершеннолетним, при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

8.2.3. Исполнитель имеет право не давать каких-либо советов и рекомендаций если они конкретно не относятся к основной теме психологической помощи.

8.2.4. Исполнитель имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

8.2.5. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения вышеуказанных причин;

8.2.6. По письменному требованию Клиента Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

8.2.7. Письменным требованием Клиента о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в адрес Исполнителя подписанной Клиентом в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Клиента. Адрес для отправки: 192007, Санкт-Петербург г, Обводного канала наб, дом № 66, литера А, помещение 10Н

8.3. Клиент обязан:

8.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

8.3.2. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

8.3.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер, сторонние носители и иные электронные устройства. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

8.3.4. О переносе или отмене консультации сообщить Исполнителю не позднее чем за сутки до назначенного времени приема. В противном случае пропущенная консультация оплачивается полностью.

8.4. Клиент вправе:

8.4.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

8.4.2. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, за еще не проведенную консультацию или курс консультаций, за исключением случаев, предусмотренных п.7.7. и п. 8.2.2. настоящего Договора.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации

9.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне любую информацию и данные, предоставленные Клиентом или полученные в результате оказания консультационных услуг в области психологии, в соответствии с Договором, не раскрывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Клиента или его законного представителя, если это не противоречит действующему законодательству. Обязательства по конфиденциальности информации, наложенные настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Исполнителя

9.4. Клиент (его законный представитель) дает согласие на обработку своих персональных данных в документальной и электронной форме, с возможностью осуществления сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, автоматизированным и неавтоматизированным способом, в процессе оказания консультационных услуг в ООО «Кадуцей» и др. лечебных учреждениях. Персональные данные, на обработку которых распространяется данное согласие, включают в себя данные, предоставленные Клиентом (его законным представителем) при оказании консультационных услуг в области психологии, но не исключительно: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное и служебное положение, образование, профессия, состояние здоровья, иная информация. Настоящее согласие действует без ограничения срока, если иное не установлено законодательством.

9.5. Исполнитель использует личную информацию только для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в публичной форме.

9.7. Исполнитель вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.8. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта www.kaducei.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель зашел на сайт Компании. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.9. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании www.kaducei.ru

9.10. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

10. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия в них – в порядке, установленном настоящим договором.

10.2. Споры, возникающие между сторонами разрешаются в установленном законом порядке после неполучения в месячный срок ответа на предъявленную претензию или получения отказа в удовлетворении такой претензии, неисполнения признанной претензии в течение 10 дней с даты ответа на претензию о ее признании, либо частичном удовлетворении претензии.

10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, в т.ч. наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, войны, блокады, актов, решений и действий органов власти и управления, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору, а также иных обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон и возникших после подписания настоящего договора.

10.5. Ни специалист Исполнителя, ни Исполнитель не несут ответственности за достоверность сообщенных или содержащихся в предоставленных Клиентом сведений об имеющемся у него осложнении, заболевании и т.д.

10.6. Ни специалист Исполнителя, ни Исполнитель не несут ответственности за отсутствие ожидаемого Клиентом результата в случае несоблюдения им рекомендаций, выработанных для него Исполнителем в период оказания Услуг.

10.7. Ни специалист Исполнителя, ни Исполнитель не несут ответственности за отсутствие ожидаемого Клиентом результата, если у него отсутствовал психологический настрой (мотивация) Клиента на избавление от имеющейся у него проблемы.

10.8. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

10.9. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

11. Срок действия и изменение условий оферты:

- 11.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Клиентом.
- 11.3. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Кадудей»

Юридический адрес: 192007 г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 66, лит. А, пом. 10Н.

тел/факс: (812) 490-40-04

e-mail: info@kaducei.ru

ИНН 7816069955, КПП 781601001

ОГРН 1157847010914

Р/с 40702810300024754750

в Петербургском филиале АО ЮниКредит Банк, г. Санкт-Петербург

К/с 30101810800000000858

БИК 044030858

Приложение № 1 к Договору публичной оферты
об оказании консультационных услуг в области психологии ООО «Кадуцей»

г. Санкт-Петербург

11 октября 2018г.

1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет:

Психологическое консультирование, on-line 45 мин. 3100 руб.

Семейное психологическое консультирование, on-line 90 мин. 4400 руб.

2. Формы оплаты и реквизиты Исполнителя:

- банковский перевод:

Наименование получателя платежа: ООО «Кадуцей».

ИНН получателя платежа 7816069955 / 781601001

Номер счета получателя платежа: 40702810300024754750 в ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО ЮНИКРЕДИТ БАНКА

Корр. счет: 30101810800000000858 БИК 044030858

Назначение платежа: «за консультационные услуги»

- оплата наличными:

Производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя/